



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
17-122-308/09
Београд



Заштитник грађана
Zaštitnik građana

дел.бр.

датум

МИНИСТАРСТВО РАДА И СОЦИЈАЛНЕ ПОЛИТИКЕ

Београд

У досадашњем раду Заштитник грађана је у више поступака контролисао правилност и законитост рада центара за социјални рад, као институција које врше јавна овлашћења и пред којима грађани остварују законом утврђена права.

У појединим од тих поступака уочено је да руководиоци центара нису упознати са уставним и законским овлашћењима Заштитника грађана, што је у појединим ситуацијама отежавало успостављање законом прописане сарадње и ометало остваривање циља поступака.

Уважавајући околност да је Заштитник грађана релативно нова институција у државном уређењу Републике Србије, али и чињеницу да је обавеза државних службеника да познају позитивне прописе и старају се о њиховом остваривању;

Сматрајући да ће то допринети ефикаснијој сарадњи и разумевању природе поступака које води Заштитник грађана, а у циљу унапређивања рада органа који врше јавна овлашћења, Заштитник грађана даје Министарству рада и социјалне политике, следећу

ПРЕПОРУКУ

Потребно је да Министарство рада и социјалне политике упозна (циркуларним дописом или на други сврсисходан начин) руководиоце центара за социјални рад и других установа социјалне заштите, над чијим радом врши надзор, са основним надлежностима и овлашћењима институције Заштитника грађана, као и обавезом сарадње са институцијом Заштитника грађана, а посебно о следећем:

- Заштитник грађана (републички омбудсман) је независан државни орган који се стара о заштити и унапређењу људских и мањинских слобода и права, и контролише правилност и законитост рада органа државне управе и других органа и организација, предузећа и установа којима су поверена јавна овлашћења (даље: органи управе);

- Основни и најважнији циљ Заштитника грађана је заштита и унапређење поштовања људских и мањинских слобода и права. Овај циљ омбудсман остварује објективним сагледавањем рада органа управе кроз поступке контроле правилности и законитости рада органа и кроз сарадњу са њима. На уочене неправилности и пропусте Заштитник грађана указује у доброј вери и препоручује начин њиховог исправљања, уколико није неопходан другачији приступ. Надзор над радом органа управе и сарадња са њима су основне активности ове институције, које су неопходне да би циљ, због кога је Заштитник грађана установљен, био у потпуности остварен.
- Заштитник грађана поред права на вођење поступка има и право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делује превентивно у циљу унапређења рада органа управе и заштите људских и мањинских слобода и права;
- Органи управе имају обавезу да сарађују са Заштитником грађана и да му омогуће приступ просторијама, ставе на располагање све податке којима располажу, без обзира на степен њихове тајности, као и да обезбеде разговор са сваким запосленим у органу управе када је то од значаја за поступак који води, односно за остварење циља његовог превентивног деловања;
- Органи управе су обавезни да одговоре на све захтеве Заштитника грађана и да му доставе све тражене информације и списе у року који он одреди;
- Органи управе су обавезни да Заштитника грађана, најкасније у року од 60 дана од дана добијања препоруке, обавесте о томе да ли су поступили по препоруци и отклонили уочени недостатак, односно да га обавесте о разлозима због којих нису поступили по препоруци;
- Заштитник грађана може, ако орган управе не поступи по препоруци, о томе обавестити јавност, Скупштину и Владу;
- Заштитник грађана може и да иницира разрешење функционера, односно покретање дисциплинског поступка против запосленог у органу управе, који је непосредно одговоран за учињену повреду права и то, ако из поновљеног понашања произилази намера да одбијају сарадњу са Заштитником грађана или ако се утврди да је учињеном повредом грађанину причињена материјална или друга штета већих размера;
- Ако нађе да у радњама функционера или запосленог у органу управе има елемената кривичног или другог кажњивог дела, Заштитник грађана је овлашћен да надлежном органу поднесе захтев, односно пријаву за покретање кривичног, прекршајног или другог одговарајућег поступка.
- Овлашћења Заштитника грађана се у потпуности односе и на предмете у којима је посебним прописима искључена јавност, као што су случајеви старатељства, хранитељства, усвојења и други. Одредбе о искључењу јавности непримењљиве су на Заштитника грађана јер је то државни орган који је овлашћен да стекне потпуна сазнања о свим чињеницама и околностима од значаја за остваривање својих Уставом и законом утврђених надлежности. Заштитник грађана, заменици Заштитника грађана и запослени у Стручној служби Заштитника грађана имају законску обавезу да штите тајност података до којих дођу у вршењу функције и обављању дужности и та обавеза наставља да постоји и по престанку функције, односно радног односа.

Министарство рада и социјалне политике обавестиће, у складу са Законом, Заштитника грађана у року од 60 дана од дана пријема ове препоруке о предузетим мерама и поступању по њој.

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Саша Јанковић