



РЕПУБЛИЧКИ ФОНД
ЗА ПЕНЗИЈСКО И
ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ

ДИРЕКЦИЈА ФОНДА
СЕКТОР ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ
ПЕНЗИЈСКОГ И ИНВАЛИДСКОГ ОСИГУРАЊА
Др Александра Костића 9, 11000 Београд, Србија
тел./факс +381/ (0)11/ 206-1111
proffice@pio.rs, www.pio.rs

02/4 Број: 182-6541/21
Београд, 20.9.2021. године

22-09-2021

Веза : Ваши акти 323-134/21, дел. бр. 21801 и дел. бр. 21803, од 11.8.2021. године

Поштовани,

Заштитник грађана је, поступајући по притужби из , мајке малолетне из , актом од 11.8.2021. године утврдио одређене пропусте у раду Центра за социјални рад Велика Плана, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, а све везано за спроведени поступак и решавање у предмету остваривања права детета на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додаток за помоћ и негу другог лица.

У конкретном случају Заштитник грађана је установио да је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, Сектор за медицинско вештачење - Филијала Смедерево, начинио пропуст у раду јер није предузео све активности у циљу омогућавања детету да благовремено оствари напред наведено право, већ је због два неуручена позива на заказани преглед, захтев за вештачење вратио Центру за социјални рад Велика Плана.

С тим у вези, Заштитник грађана је ради отклањања уочених пропуста упутио препоруку да се у складу са начелима добре управе, предузму мере из надлежности Фонда да би се остварила одговарајућа сарадња, као и благовремена размена информација и сви видови комуникације са корисницима права - како се због административне грешке, недостатка информација, односно нетачних информација, пропусти у раду на штету остваривања права корисника права из социјалне заштите не би убудуће понављали.

Наведена препорука је предочена Сектору за медицинско вештачење Фонда и иста је у потпуности прихваћена.

Истовремено напомињемо да ће Сектор за медицинско вештачење у складу са редовним активностима одржати непосредни састанак са свим директорима центара за социјални рад у оквиру постојеће сарадње, а у сврху превазилажења проблема када је медицинско вештачење у питању.

С поштовањем,



ДИРЕКТОР СЕКТОРА,

ОБР-0638

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Пријављено:	27.09.21	
С. бр.	Број пр.-акт	Прош.
323 134	25515	

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска 16

11000 Београд